# Lucid Connected Home Charging Station Guide North America

Version 2024.52.5 US English

# **Table of Contents**

Chapters	Sections					
Safety Instructions	Safety Instructions					
Introduction	Product Overview					
Specifications	Product Specifications	5				
Installation	Before Installation	7				
	Additional Tools and Parts	8				
	Charging Station Installation Disassemble Logo Cover	<b>9</b> 9				
	Secure Mounting Bracket	10				
	Fasten the Charging Station	10				
	Input Power Cord Installation					
	Choosing Conduit	12				
	Attaching Compression Lugs	12				
	Electrical Wiring	12				
	Set Operating Current	14				
Operations	Charging Status Indicators	17				
	Connecting Your Station to the Internet 19					
	Additional Power-On Operations	21				
	Authorization (For LTE Model Only)	21				
	Auto Restart	21				
	Power Outage Recovery	21				
	General Care	22				
Consumer Information	Warranty Information	23				
	Technical Support	24				

#### Customer Support

# Safety Instructions

This guide contains instructions and warnings that must be followed when installing and using the Electric Vehicle Supply Equipment (EVSE). Before installing or using the EVSE, read this guide, including the WARNING and CAUTION markings.

#### Safety Instructions

The following are some of the safety icons used in the user guide:

CAUTION: RISK OF PERSONAL INJURY

A WARNING: RISK OF ELECTRIC SHOCK

A DANGER: RISK OF FIRE OR EXPLOSION

CAUTION: RISK OF DAMAGE TO THE EQUIPMENT

The following color codes of the safety icons depict the severity of the warnings or cautions:

**Red**: Severe risk of death or serious injury if hazard is not avoided or mitigated immediately.

**Orange**: Potential hazard of death or serious injury if hazard is not avoided.

▲ Yellow: Potentially hazardous situation. If the hazard is not avoided, minor or moderate injury could occur.

**Blue**: Risk of damage to the equipment.

The information in this guide does not exempt the user from following all applicable codes or safety standards.

This guide provides instructions for the Electric Vehicle Supply Equipment (EVSE)

and should not be used for any other product.

#### **Repair and Maintenance**

- Only licensed electricians can fix or repair this equipment. General users should not attempt to fix, repair, or adjust it.
- Always turn off the input power before repairing or maintaining this equipment.

### Federal Communication Commission (FCC) Interference Statement

This equipment complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This equipment may not cause harmful interference, and (2) this equipment must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and complies with the limits for a Class B digital device, according to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates. uses, and can radiate radio frequency energy. However, if it is not installed and used in accordance with the instructions it may cause harmful interference to radio communications. There is no quarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment causes harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user should try to correct the interference by performing one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.

- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from the one to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not covered in this guide must be approved in writing by the manufacturer's Regulatory Engineering Department. Changes or modifications made without written approval may void the user's authority to operate this equipment.

#### Industry Canada Statement

#### **Radiation Exposure Statement**

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the radiator and your body.

WARNING: RISK OF ELECTRIC SHOCK

This equipment is intended only for charging vehicles that do not require ventilation during charging. Please refer to your vehicle's owner's manual to determine ventilation requirements.

A DANGER: RISK OF FIRE OR EXPLOSION

Do not use extension cables to increase the length of the charging cable. Maximum length is limited to **24** ft by the National Fire Protection Agency.

A WARNING: RISK OF ELECTRIC SHOCK

Do not pull or drag this equipment using the input power cord. This could damage the power cord and create an electric shock or fire hazard.

WARNING: RISK OF ELECTRIC SHOCK Improper connection of the equipment grounding conductor can result in a risk of electric shock. If you are unsure whether the product is properly grounded, check with a qualified electrician or serviceman.

# WARNING: RISK OF ELECTRIC SHOCK

Follow the basic precautions when using electrical products. Read all the instructions before using this equipment.

- Supervise this equipment when using the equipment around children.
- Do not put your fingers into the EV connector.
- Do not touch the cable's end terminals with sharp metallic objects like wire, tools, or needles.
- Do not forcefully fold any part of the cable or damage it with sharp objects.
- Do not insert any foreign objects into any part of the cable.
- Do not use this equipment if the flexible power cord or EV cable is frayed, has broken insulation, or any other signs of damage.
- Do not use this equipment if the enclosure or the EV connector is broken, cracked, open, or shows any other indication of damage.
- Improper connection of the equipment grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or serviceman if there is doubt that the product is properly grounded.
- Do not touch live electrical parts. Incorrect connections may cause electric shock.

A DANGER: RISK OF FIRE OR EXPLOSION

- To reduce the risk of fire, replace only with the same type and rating of fuse.
- This equipment has internal arcing or sparking parts which should not be exposed to flammable vapors. It should not be located in a recessed area or below floor level because flammable vapors can accumulate.
- Do not charge a vehicle that is covered with a non-**Lucid** approved car cover.

CAUTION: RISK OF DAMAGE TO THE EQUIPMENT

- Do not operate this equipment in temperatures outside its operating range of -30°C to +50°C (-22°F to +122°F).
- Store this equipment in a clean, dry place in temperatures between
   -40°C and +85°C (-40°F to +185°F).

# Product Overview

#### Package Contents

The box should consist of the following components:

Item	Description	Qty	Remark
1	Lucid Connected Home Charging Station (J1772 / NACS) OR Lucid Connected Home Charging Station, LTE (J1772 / NACS)	1	Ensure that the variant in the box is accurate per the use type. LTE variant is only for commercial installations.
2	Ethernet Grommet	2	
3	Backplate	1	Preconnected to the station.
4	T20H Drill Bit	1	

## J1772 Lucid Connected Home Charging Station and Cable



#### NACS Lucid Connected Home Charging Station and Cable



#### **Ethernet Grommet**



# Product Specifications

Item	Lucid Connected Home Charging Station, NA (J1772 / NACS) Lucid Connected Home Charging Sta LTE, NA (J1772 / NACS)	
Application	Residential	Commercial
Voltage	208 - 240VAC, Single Phase	208 - 240VAC, Single Phase
Frequency	60Hz	60Hz
Current	Adjustable up to 80A	Adjustable up to 80A
	(see Set Operating Current on page 14	(see Set Operating Current on page 14
Charging Connector	SAE J1772, Type 1 / NACS	SAE J1772, Type 1 / NACS
Cable Length	24 '	15 '
Battery Holder	Battery holder for 3x AA batteries please refrain from installing the b	(if batteries are not installed, atteries yourself)
Wi-Fi	802.11 b/g/n	802.11 b/g/n
Ethernet	Yes	Yes
Cellular	N/A	M2M connection (LTE CAT.M1 / CAT.NBIoT)
RFID	N/A	ISO 14443 A/B, ISO 15693
Data Protocol	OCPP 1.6J	OCPP 1.6J
Operations Temp.	-30 to +50 °C (-22 to +122°F)	-30 to +50 °C (-22 to +122°F)
Storage Temp.	-40 to +85 °C (-40 to +185°F)	-40 to +85 °C (-40 to +185°F)
Mounting Type	Wall or Pedestal Applications	Wall or Pedestal Applications
Wiring Type	Hardwired	Hardwired
NEMA Rating	NEMA 3R	NEMA 3R
Impact Resistance	IK09	IK09
Dimension (HxWxD)	15.3" x 7.7" x 5.2	15.3" x 7.7" x 5.2
Weight	18 lbs	14.5 lbs

Item	Lucid Connected Home Charging Station, NA (J1772 / NACS)	Lucid Connected Home Charging Station, LTE, NA (J1772 / NACS)
Certifications	c (b) us Listio	c 🔐 ustra
	UL 1998/2231/2594	UL 1998/2231/2594
	FC	F©
	FCC Part 15B FCC Part 15.247 (WLAN 2.4GHz)	FCC Part 15B FCC Part 15.247 (WLAN 2.4GHz)
	N/A	F©

FCC Part 15.225 (RFID 13.56MHz)

FCC Part 22/24/27

# Before Installation

#### Safety Check

- Check the exterior packaging for signs of mishandling and ensure the equipment was not damaged during shipping.
- Before connecting the product to the power supply, check that the power supply voltage and current rating correspond with the power supply details shown on the product rating label.
  - NOTE: Lucid has partnered with Qmerit to provide customers with a seamless installation experience by sourcing local electricians to support installation with outlets that the Lucid Connected Home Charging Station can utilize. To identify local electricians via our installation partner, Qmerit, visit https://qmerit.com/ev/ lucidmotors/.

WARNING: RISK OF ELECTRIC SHOCK

Disconnect the power supply before installing or repairing the charging station. Disconnect the power supply before installing or repairing the charging station. Exposure to live wires may result in physical injury or damage to the power supply system and the charging station.

CAUTION: RISK OF PERSONAL INJURY

Keep all packing materials away from children. These materials present a risk of injury, such as suffocation.

Do not use extension cords with this equipment.

#### THE CHARGING STATION MUST BE INSTALLED ONLY BY A LICENSED ELECTRICIAN IN ACCORDANCE WITH THE PROVISIONS OF THE LOCAL INDUSTRY CONSTRUCTION AND SHOULD COMPLY WITH NATIONAL ELECTRICAL CODES AND STANDARDS.

Before installing the charging station, make sure you have read all instructions in this guide and fully understand its contents.

Appropriate protection is required when connecting to a main switchboard. The tools and parts used are outlined in Additional Tools and Parts on page 8.

# Additional Tools and Parts

Tool	QTY	Size
Screw	4	Appropriate for wall/pedestal material
Compression Lugs	3	Used to land branch circuit wires on terminal block
Philips Screwdriver	1	PH3
Torx Screwdriver	1	T20H (included in the box)
Torque Wrench	1	>40 lb-in

# Charging Station Installation

When connected to a 100A breaker, the **Lucid** Connected Home Charging Station can add up to 80 miles of range per hour of charge.

NOTE: Consult a licensed electrician before installation to ensure proper setup and safety. Actual rates will vary based on vehicle equipment and charging conditions.

Disassemble Logo Cover

 Remove the two (2) M4 screws with the T20H bit.



 Slide the logo cover up and remove it by pulling from charging station housing.



3. Remove the six (6) M4 screws with the T20H bit, and open the top cover.



 Remove the two (2) M4 screws with the T20H bit, and then remove rear mounting bracket.



Secure the main body mounting bracket to the wall with the appropriate screw.

For the indoor site, ensure that mounting is not lower than 18" (450 mm) and not higher than 4' (1.2m). For the outdoor site, please ensure that mounting is not lower than 24" (600 mm) and not higher than 4' (1.2m).

- NOTE: It is recommended to use four (4) screws when mounting the bracket; however, if the preference is only to use two (2) screws, please use the middle two screw holes of the bracket.If only two (2) screws are used to fasten the mounting bracket, the screws should pass through the middle two screw holes of the mounting bracket.
- 1. Fasten the mounting bracket.

#### 4-Hole Mounting



2. Refer to the following table for torque specifications:

Screw	Torque	
M4	10 kgf.cm	8.5 lb-in

3. Screw holes of the mounting bracket.



#### Fasten the Charging Station

Fasten the charging station onto the mounting bracket.

 If the user is planning to use a "Top or back input" and "Ethernet cable," drill the appropriate holes before mounting the station to any surface.



#### 2-Hole Mounting



2. If the user requests an Ethernet connection installation, drill the Ethernet hole and insert the Ethernet grommet (included).



3. Place the charging station on the mounting bracket.



 Fasten the charging station on the mounting bracket by tightening the two (2) M4 screws.



# Input Power Cord Installation

Choosing Conduit

Choose the appropriate conduit in accordance with all applicable state, local, and national electrical codes and standards.



Attaching Compression Lugs

Please adhere to standard processes to properly heat shrink the tubing on the compression lug to ensure a secure fitment on the wire before connecting to the terminal blocks in the station.



Refer to the following wire specification. Use a conductor type other than RHH, RHW, and RHW-2 with an outer covering.

Choose the appropriate conductors in accordance with all applicable state, local, and national electric codes and standards.

#### Model: Lucid Connected Home Charging Station

Terminal	Conductor	Rating
L1, L2	2 AWG	90 ° Copper
G	8 AWG	Wire

Electrical Wiring

Electrical wiring to the charging station.

- Fold the wire end to pass through the conduit and insert it into the input hole. Choose input direction 1, 2, or 3, and open the cap.
  - NOTE: Choose only one type: 1, 2, or 3.
  - NOTE: The waterproof warranty is voided if more than one conduit is kept open.



2. Loosen the plastic screw, and open the insulation sheet on the terminal block.



 Fasten the copper wire on the corresponding terminal block. The wiring instruction is printed in front of the terminal block (L1/L2/G).



 Use the following torque to connect the wire terminal to the terminal block.

Screw	Torque
00.011	101940

M6 31 kgf.cm 26.9 lb-in

**DANGER:** To reduce the risk of fire, connect only to a circuit provided with 100 amperes maximum branch circuit overcurrent protection in accordance with the National Electrical Code, ANSI/ NFPA 70, and the Canadian Electrical Code, Part I, C22.2. 5. Lock the conduit on the enclosure. Refer to the following torque:

Conduit	Torque	
1"	35 kgf.cm	30.36 lb-in

 Remove the cable tie and connect the jumper wire. Then, reassemble the top cover, and fasten the M4 screw.



Screw	Torque	
M4	10 kgf.cm	12 lb-in

7. If applicable, remove the insulation sheet of the battery package.



8. Once the jumper wire is connected and the battery insulation sheet removed, reassemble the top cover using six (6) M4 screws. Then place the logo cover on top by fitting it into the grooves, and then sliding down into place. Please ensure the logo cover is firmly snapped into top cover before fastening the final two (2) bottom M4 screws to seal the station.

# Set Operating Current

#### To set the operating current, configure SW1, SW2, SW3, SW4 from DIP switch

If the **Lucid** Connected Home Charging Station is installed on a breaker smaller than 100A, the dip switches support de-rating the station to match said breaker. The following table can also be found on a sticker inside the station for ease of use.

*NOTE:* Power must remain off before setting or configuring the DIP switch.

Item	Continuous Output		Confi	gure			Circuit Breaker Size
	6A		1	2	3	4	7.5A
		UP				•	
		DOWN	•	•	•		_
	12A		1	2	3	4	15A
		UP			•		
		DOWN	•	•		•	_
	16A		1	2	3	4	20A
		UP			•	•	_
		DOWN	•	•			
ų	20A		1	2	3	4	25A
uratio		UP		•			_
onfig		DOWN	•		•	•	
tch C	24A		1	2	3	4	30A
Swi		UP		•		•	
DIE		DOWN	•		•		_
	28A		1	2	3	4	35A
		UP		•	•		
		DOWN	•			•	
	32A		1	2	3	4	40A
		UP		•	•	•	_
		DOWN	•				_
	36A		1	2	3	4	45A
		UP	•				
		DOWN		•	•	•	_

Item	Continuous Output		Confi	igure			Circuit Breaker Size**
	40A		1	2	3	4	50A
		UP				•	
		DOWN		•	•		_
	48A		1	2	3	4	60A
		UP			•		
		DOWN		•		•	_
u	56A		1	2	3	4	70A
iratio		UP	•		•	•	
onfig		DOWN		•			
ch Co	64A		1	2	3	4	80A
Swit		UP	•	•			
DIF		DOWN			•	•	_
	72A		1	2	3	4	90A
		UP	•	•		•	
		DOWN			•		_
	80A		1	2	3	4	100A
	(Default)	UP	•	•	•		_
		DOWN				•	

# Charging Status Indicators

The Lucid Connected Home Charging Station's LED status indicators illuminate the vertically-oriented LUCID logo on the front cover of the station.

Color and Pattern	Intensity	Definitions	Action
White Solid	10%	Plugged In, Not Charging (Saving Mode)	When battery is supplying power to station.
	60%	Ready State, Scheduled Charging, and Charging Complete	N/A
White Flashing	10%	Start Up (Normal/Saving Mode)	N/A
	100%	Charging	N/A
Red Solid	60%	Charging Fault	1. Unplug the charge from the EV.
			2. Power recycle to check if EVSE is normal.
			3. If the problem persists, contact Lucid Customer Care.
Red Flashing	100%	LCHCS protecting itself due to external errors	1. Unplug the charge from the EV.
			2. Power recycle to check if EVSE is normal.
			3. If the problem persists, contact Lucid Customer Care.
Orange Flashing	10%	Software Update	No action required: Software updates take up to 30 minutes and download automatically once available.

Color and Pattern	Intensity	Definitions	Action
	100%	Battery temperature sensor fault, Dead Battery, Battery not connected	<ul> <li>Ask an electrician to:</li> <li>Check battery connections</li> <li>Replace the battery if needed</li> <li>Troubleshoot: If problem persists, context Lucid</li> </ul>
			Customer Care.
Orange Solid	60%	Battery Board Fault	<ul> <li>Ask an electrician to:</li> <li>Replace the battery board if needed</li> <li>Troubleshoot: If the problem persists, contact Lucid Customer Care.</li> </ul>

# Connecting Your Station to the Internet

Connecting your station to the internet would enable more features in the future through over-the-air updates. Connecting your station to the internet should be completed within 15 minutes of powering the station.

Have the following ready before connecting your station to the internet:

- Lucid Connected Home Charging Station (Powered Off)
- Laptop/Computer
- Station's Serial # (e.g. 2215200034, which is found on the right side of the station)
- Station's IP Address:
  - o For Wi-Fi: 192.168.5.1
  - o For Ethernet: 192.168.1.10
- User's Preferred Wi-Fi Network and Password
- User's Lucid ID (Email Address)
- Power on the Lucid Connected Home Charging Station via the breaker. Wait 2 minutes for the unit to transition from a pulsing light to solid, which will then begin broadcasting its Wi-Fi Network for the first 15 minutes. This is also when the station is ready to be connected by Ethernet.
- 2. If connecting via Wi-Fi, please execute the following steps:
  - a. Using a laptop, seek its Wi-Fi Network (SSID), matching the serial # of the unit, a 10- digit number found on the label on the right side of the unit. (e.g.,. 2215200034). Once selected, use the serial number again of

the station as the password to connect. (e.g., 2215200034).

- b. Once the laptop is connected to the Wi-Fi Network (SSID) of the charging station, open your preferred web browser, enter the station's IP address: 192.168.5.1
  - NOTE: The browser may prompt a warning; please accept the warning and proceed to following steps.
- c. This will then load the Lucid Web Configurator login screen. Enter the same 10-digit serial # of the charging station to log into the configurator.
- Optional Password Reset Step: It is recommended to change this Password by selecting Maintenance in the top right corner. Select Password, and then enter the new Password, click Save. This will log you out and you would be asked to sign back in with your new Password.
- After signing in with the updated Password, connect the Lucid Connected Home Charging Station to the home network via Wi-Fi, select Setup and then Wi-Fi.
  - Enter the preferred home network's Wi-Fi name and associated Password on this screen, then click Apply. Other options can typically be on their default settings.
  - b. The screen will show buffering status for few minutes. Please wait. This is the time when EVSE is rebooting and is trying

to connect to internet using your home network.

- 5. If connecting via Ethernet, please execute the following steps after connecting the Ethernet cable:
  - Open a web browser and try logging in to the device through its IP address: 192.168.1.10.
  - b. Follow steps 2c through 4.
- 6. If connecting via Ethernet, select Setup, then the Ethernet tab.
  - A valid IP (192.168.1.10) will be shown if Ethernet connection is established successfully. Other options can be default settings.
  - b. The screen will show buffering status for few minutes. Please wait. This is the time when EVSE is rebooting and is trying to connect to internet using your home network.
- Select the Cloud tab under Setup, and ensure Lucid Cloud is selected. The customer's Lucid ID is displayed. Click Apply.
  - NOTE: This must be the same Lucid ID email address that the customer used to create their Lucid account for the vehicle and mobile app.
  - Once you hit apply, the EVSE will reboot again and the screen will show buffering status for a few minutes. This is when the station is connecting to the backend.
- If you cannot correctly follow the steps within the 15-minute window, the process will need to be restarted for the station's Network (SSID) to be broadcast again. Cycling the power via the circuit breaker will achieve this restart.

# Additional Power-On Operations

Authorization (For LTE Model Only)

The LTE model includes an RFID reader that must be authorized to begin the charging session before an electric vehicle can be charged. This reader is on the right side of the unit and shows the RFID symbol for scanning.



Auto Restart

When a charging session is interrupted due to a temporary error condition, the charging station will automatically restart charging when the cause of the temporary error condition returns to normal. Indicator lights will remain flashing RED until the error condition is resolved.

Temporary error conditions include:

- Overcurrent
  - The charging session will stop when an overcurrent condition occurs. After 5 minutes of recovery from overcurrent, the charging station will automatically retry charging three times.
- Over Voltage

- Under Voltage
- Over Temperature
- Temporary error conditions:
- The charging session will stop when an overcurrent condition occurs. After 5 minutes of recovery from overcurrent, the charging station will automatically retry charging three times.

Power Outage Recovery

Please allow up to 15 minutes after power resumes before the station is ready to charge. The delay is designed to avoid impacting the utility grid when multiple charging stations are attempting to resume charging simultaneously in the same area.

# General Care

The exterior of the charging station is designed to be water and dust-resistant per the NEMA 3R rating.

To ensure proper maintenance of the charging station, follow these guidelines:

- When cleaning, do not direct streams of water at the unit despite the enclosure's water resistance.
- Store the power cable on the charging station after use to avoid damage.

# Warranty Information

Lucid's Connected Home Charging Station Limited Warranty terms can be found here: https://lucidmotors.com/ legal#warranty

To obtain a copy of the Lucid Connected Home Charging Station Limited Warranty by mail (US only), send a written request to:

Attn: Warranty Services

7373 Gateway Blvd

Newark, CA 94560

USA



# Technical Support

#### Installation

For home charging installation inquiries: https://qmerit.com/ev/lucidmotors

#### **Contact Information**

Questions or feedback about the Lucid Home Charging Station? 24/7 Customer Care:

1-888-99-LUCID (1-888-995-8243) or customercare@lucidmotors.com

# Customer Support

Lucid Motors

7373 Gateway Blvd.

Newark, CA 94560

USA

Phone: 1-888-99-LUCID (1-888-995-8243)

E-mail: customercare@lucidmotors.com

Website: www.lucidmotors.com

P11-Y19100-00 Ver. 2024.52.5 - en-US

# Guide de la borne de recharge pour maison connectée de Lucid North America

Version 2024.52.5 Canadian French

# Table des matières

Chapitres Sections		
Consignes de sécurité	Consignes de sécurité	1
Introduction	Aperçu du produit	4
Spécifications	Spécifications du produit	5
Installation	Avant l'installation	7
	Outils et pièces supplémentaires	8
	Installer la borne de recharge Démonter le couvercle du logo Fixer le support de montage Eixer la borne de recharge	<b>9</b> 9 10
	Installation du cordon d'alimentation Choisir un conduit Fixation des cosses à compression Câblage électrique	12 12 12 12
	Régler le courant de fonctionnement	15
Opérations	Indicateurs d'état de charge	18
	Connexion de votre borne à Internet	21
	Autres fonctions de mise sous tension Autorisation (modèle LTE seulement) Redémarrage automatique Récupération en cas de panne de coura	23 23 23 nt 23
	Entretien général	24

### Renseignements à l'intention du consommateur

Renseignements sur la garantie	25
Soutien technique	26
Soutien à la clientèle	27

# Consignes de sécurité

Ce guide contient des instructions et des avertissements qui doivent être suivis lors de l'installation et de l'utilisation du dispositif de recharge pour véhicules électriques (VE). Avant d'installer ou d'utiliser le dispositif de recharge pour véhicules électriques (VE), veuillez lire le présent guide, y compris les indications d'AVERTISSEMENT et de MISE EN GARDE.

#### Consignes de sécurité

Voici quelques-unes des icônes de sécurité utilisées dans le guide de l'utilisateur :

MISE EN GARDE : RISQUE DE BLESSURE

AVERTISSEMENT : RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE

A DANGER : RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION

MISE EN GARDE : RISQUE DE DOMMAGES À L'ÉQUIPEMENT

Les codes de couleur suivants liés aux icônes de sécurité décrivent la gravité des avertissements ou des mises en garde :

**Rouge** : Risque de blessures graves ou de décès si le danger n'est pas évité ou atténué immédiatement.

**Orange** : Risque de blessures graves ou de décès si le danger n'est pas évité.

▲ Jaune : Situation potentiellement dangereuse. Si le danger n'est pas évité, des blessures mineures ou modérées peuvent survenir.

**Bleu** : Risque de dommages à l'équipement.

Les renseignements contenus dans ce guide n'exemptent pas l'utilisateur de suivre tous les codes et normes de sécurité applicables.

Ce guide fournit des instructions sur le dispositif de recharge pour véhicules électriques (VE) et ne doit pas être utilisé pour d'autres produits.

#### Réparation et entretien

- Seuls des électriciens certifiés peuvent entretenir et réparer cet équipement. Les utilisateurs grand public ne devraient pas essayer de réparer ou d'entretenir cet équipement.
- Coupez toujours l'alimentation d'entrée avant de réparer ou d'entretenir cet équipement.

#### Déclaration de la Federal Communications Commission (FCC) relative aux interférences

Cet équipement est conforme à la partie 15 des règlements de la FCC. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : 1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique. Toutefois, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Il se peut que des interférences se produisent dans certaines installations. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être confirmé en éteignant et en allumant l'équipement, on encourage l'utilisateur à corriger les interférences à l'aide de l'une ou l'autre des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement dans une prise de courant sur un circuit différent de celui sur lequel est branché le récepteur.
- Consulter le concessionnaire ou un technicien en radio ou en télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Les modifications non couvertes dans le présent guide doivent être approuvées par écrit par le service de réglementation de l'ingénierie du fabricant. Les modifications effectuées sans approbation écrite peuvent invalider le droit de l'utilisateur d'utiliser cet équipement.

#### Déclaration d'industrie Canada

#### Déclaration d'exposition aux radiations

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

#### AVERTISSEMENT : RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE

Cet équipement est conçu uniquement pour charger les véhicules qui ne nécessitent pas de ventilation pendant la charge. Veuillez consulter le manuel du propriétaire de votre véhicule pour déterminer les exigences en matière de ventilation.

### ADANGER : RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION

N'utilisez pas de rallonges pour augmenter la longueur du câble de recharge. La longueur maximale est limitée à **24** pi (7,3 m) par la National Fire Protection Agency.

#### AVERTISSEMENT : RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE

Ne tirez ou ne traînez pas cet équipement par le cordon d'alimentation. Cela pourrait endommager le cordon d'alimentation et causer un choc électrique ou un incendie.

#### AVERTISSEMENT : RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE

Une mauvaise connexion du conducteur de mise à la terre de l'équipement peut entraîner un risque de choc électrique. Si vous ne savez pas si le produit est correctement mis à la terre, consultez un électricien ou un réparateur qualifié.

#### AVERTISSEMENT : RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE

Respectez les précautions de base lorsque vous utilisez des produits électriques. Lisez toutes les instructions avant d'utiliser cet équipement.

- Surveillez cet équipement lorsque vous l'utilisez à proximité d'enfants.
- Ne placez pas les doigts dans le connecteur du VE.
- Ne touchez pas les bornes du câble avec des objets métalliques pointus comme des fils, des outils ou des aiguilles.
- Ne pliez pas de façon forcée aucune partie du câble et ne l'endommagez pas avec des objets pointus.
- N'insérez aucun corps étranger dans aucune partie du câble.

- N'utilisez pas cet équipement si le cordon d'alimentation flexible ou le câble électrique est effiloché, brisé ou présente d'autres signes de dommages.
- N'utilisez pas cet équipement si le boîtier ou le connecteur du VE est brisé, fissuré, ouvert ou présente tout autre signe de dommage.
- Une mauvaise connexion du conducteur de mise à la terre de l'équipement peut entraîner un risque de choc électrique. Vérifiez auprès d'un électricien ou d'un technicien qualifié si vous avez des doutes quant à la mise à la terre appropriée du produit.
- Ne touchez pas aux pièces électriques sous tension. Une mauvaise connexion peut provoquer un choc électrique.

DANGER : RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION

- Pour réduire les risques d'incendie, remplacez le fusible uniquement par un fusible de même type et de même intensité nominale.
- Cet appareil contient des pièces susceptibles de produire des arcs électriques ou des étincelles ne devant pas entrer en contact avec des vapeurs inflammables. Il ne doit pas être placé dans un endroit en retrait ou sous le plancher, car les vapeurs inflammables peuvent s'accumuler.
- Ne chargez pas un véhicule couvert par une housse de voiture non approuvée par Lucid.

MISE EN GARDE : RISQUE DE DOMMAGES À L'ÉQUIPEMENT

 Ne pas utiliser cet équipement à des températures hors de sa plage de fonctionnement, soit de 30 °C à 50 °C (22 °F à 122 °F).  Entreposez cet équipement dans un endroit propre et sec à des températures entre 40 °C et 85 °C (40 °F et 185 °F).

# Aperçu du produit

#### Contenu de l'emballage

La boîte doit comprendre les éléments suivants :

Arti cle	Description	Qté	Remarque
1	Borne de recharge pour maison connectée de Lucid (J1772/ NACS) ou Borne de recharge pour maison connectée de Lucid, LTE (J1772/NACS)	1	Assurez-vous que la variante dans la boîte correspond au type d'utilisation. La variante LTE est uniquement destinée aux installations commerciales.
2	Passe-fil Ethernet	2	
3	Plaque arrière	1	Préconnecté à la borne.
4	Embout T20H	1	

### Borne de recharge pour maison connectée de Lucid et câble, J1772



#### Borne de recharge pour maison connectée de Lucid et câble, NACS



### Passe-fil Ethernet



# Spécifications du produit

Article	Borne de recharge pour maison connectée de Lucid, NA (J1772/NACS)	Borne de recharge pour maison connectée de Lucid, LTE, NA (J1772/ NACS)
Utilisation	Résidentielle	Commerciale
Tension	208 - 240 V c.a, monophasé	208 - 240 V c.a, monophasé
Fréquence	60 Hz	60 Hz
Courant	Réglable jusqu'à 80 A	Réglable jusqu'à 80 A
	(voir Régler le courant de fonctionnement à la page 15	(voir Régler le courant de fonctionnement à la page 15
Connecteur de recharge	SAE J1772, TYPE 1 / NACS	SAE J1772, TYPE 1 / NACS
Longueur du câble	24 pi	15 pi
Support de piles	Support pour 3 piles AA (si les piles ne sont pas installées, veuillez vous abstenir de les installer vous-même)	
Wi-Fi	802,11 b/g/n	802,11 b/g/n
Ethernet	Oui	Oui
Cellulaire	S.O.	Connexion M2M (LTE CAT M1/CAT NB-IoT)
IDENTIFICATION PAR RADIOFRÉQUENCE S	S.O.	ISO 14443 A/B, ISO 15693
Protocole de données	OCPP 1,6J	OCPP 1,6J
Température de fonctionnement	-30 à +50 °C (-22 à +122 °F)	-30 à +50 °C (-22 à +122 °F)
Température d'entreposage	-40 à +85 °C (-40 à +185°F)	-40 à +85 °C (-40 à +185°F)
Type de montage	Applications murales ou sur socle	Applications murales ou sur socle
Type de câblage	Câblé	Câblé
Homologation NEMA	NEMA 3R	NEMA 3R
Résistance aux chocs	IK09	IK09
Dimensions (H x L x P)	15,3 po x 7,7 po x 5,2 po	15,3 po x 7,7 po x 5,2 po
Poids	18 lb	14,5 lb

Article	Borne de recharge pour maison connectée de Lucid, NA (J1772/NACS)	Borne de recharge pour maison connectée de Lucid, LTE, NA (J1772/ NACS)
Certifications	r. unu UL 1998/2231/2594	r∰n UL 1998/2231/2594
	F©	F©
	FCC partie 15B FCC partie 15,247 (WLAN 2,4 GHz)	FCC partie 15B FCC partie 15,247 (WLAN 2,4 GHz)
	S.O.	FC

FCC partie 15.225 (RFID 13,56 MHz)

FCC partie 22/24/27

# Avant l'installation

#### Vérification de sécurité

- Vérifiez si l'emballage extérieur présente des signes de mauvaise manipulation et assurez-vous que l'équipement n'a pas été endommagé pendant l'expédition.
- Avant de connecter le produit à l'alimentation électrique, vérifiez que la tension d'alimentation et le courant nominal correspondent aux détails de l'alimentation indiqués sur l'étiquette de classement du produit.
  - D Note : Lucid s'est associée à QMERIT pour offrir aux clients une expérience d'installation sans faille en s'approvisionnant auprès d'électriciens locaux pour soutenir l'installation au moyen de prises que la borne de recharge pour maison connectée de Lucid peut utiliser. Pour identifier les électriciens locaux par l'entremise de notre partenaire d'installation, Qmerit, visitez leur site Web à l'adresse https:// gmerit.com/ev/lucidmotors/.

AVERTISSEMENT : RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE

Débranchez l'alimentation électrique avant d'installer ou de réparer la borne de recharge. Débranchez l'alimentation électrique avant d'installer ou de réparer la borne de recharge. L'exposition à des fils sous tension peut entraîner des blessures physiques ou endommager le système d'alimentation et la borne de recharge.

MISE EN GARDE : RISQUE DE BLESSURE

Gardez tous les matériaux d'emballage hors de la portée des enfants. Ces matières présentent un risque de blessure, comme la suffocation.

N'utilisez pas de rallonge avec cet équipement.

#### LA BORNE DE RECHARGE DOIT ÊTRE INSTALLÉE UNIQUEMENT PAR UN ÉLECTRICIEN CERTIFIÉ CONFORMÉMENT AUX DISPOSITIONS DE L'INDUSTRIE LOCALE DE L'ÉLECTRICITÉ ET DOIT ÊTRE CONFORME AUX NORMES ET CODES NATIONAUX EN MATIÈRE D'ÉLECTRICITÉ.

Avant d'installer la borne de recharge, assurez-vous d'avoir lu toutes les instructions du présent guide et de bien comprendre son contenu.

Une protection appropriée est requise lors du raccordement à un tableau de contrôle principal. Les outils et les pièces utilisés sont décrits dans Outils et pièces supplémentaires à la page 8.

# Outils et pièces supplémentaires

Outil	QTÉ	Taille
Vis	4	Convient aux installations murales ou sur socle
Cosses à compression	3	Sert à fixer les fils de dérivation sur le bornier
Tournevis cruciforme	1	РНЗ
Tournevis à pointe à six lobes	1	T20H (inclus dans la boîte)
Clé dynamométrique	1	>40 lb-po

# Installer la borne de recharge

Lorsqu'elle est connectée à un disjoncteur de 100 A, la borne de recharge pour maison connectée de Lucid peut ajouter jusqu'à 80 milles de portée par heure de recharge.

Note : Consultez un électricien agréé avant de procéder à l'installation pour vous assurer que la configuration et la sécurité sont adéquates. Les taux réels varient en fonction de l'équipement du véhicule et des conditions de recharge.

Démonter le couvercle du logo

1. Retirez les deux (2) vis M4 au moyen de l'embout T20H.



 Glissez le couvercle du logo vers le haut et retirez-le du boîtier de la borne de recharge.



 Retirez les six (6) vis M4 au moeyn de l'embout T20H et ouvrez le couvercle supérieur.



 Retirez les deux (2) vis M4 au moyen de l'embout T20H, puis retirez le support de fixation arrière.



Fixez le support de montage principal au mur à l'aide des vis appropriées.

Pour le site intérieur, s'assurer que le montage ne se situe pas en dessous de 18 po (450 mm) et ne dépasse pas 4 po (1,2 m). Pour le site extérieur, s'assurer que le montage ne se situe pas en dessous de 24 po (600 mm) et ne dépasse pas 4 po (1,2 m).

- Note : Il est recommandé d'utiliser quatre (4) vis lors du montage du support. Toutefois, si vous préférez n'utiliser que deux (2) vis, veuillez utiliser les deux trous de vis au milieu du support.Si seulement deux vis doivent être utilisées pour fixer le support de montage, les vis doivent passer par les deux trous de vis centraux du support de montage.
- 1. Fixez le support de montage.



 Reportez-vous au tableau suivant pour connaître les spécifications de couple :

Vis	Couple	
M4	10 kgf.cm	8,5 lb-po

3. Trous des vis du support de montage.



#### Montage à 2 trous



#### Fixer la borne de recharge

Fixez la borne de recharge sur le support de montage.

 Si l'utilisateur prévoit se servir d'une entrée supérieure ou arrière et d'un câble Ethernet, percez les trous appropriés avant de procéder à

### Montage à 4 trous

l'installation sur n'importe quelle surface.



 Si l'utilisateur demande une installation avec connexion Ethernet, percez le trou pour celleci et insérez le passe-fil Ethernet (inclus).



4. Fixez la borne de recharge sur le support de montage en serrant les deux (2) vis M4.



3. Placez la borne de recharge sur le support de montage.



# Installation du cordon d'alimentation

Choisir un conduit

Choisissez le conduit approprié conformément à l'ensemble des normes et des codes étatiques, provinciaux, locaux et nationaux applicables en matière d'électricité.



Fixation des cosses à compression

Veuillez suivre les procédures standard pour rétrécir à la chaleur la tubulure sur les cosses de compression afin d'assurer un ajustement sûr du fil avant de le connecter aux borniers de la borne de recharge.



Se reporter à la spécification de câblage suivante. Utilisez un type de conducteur autre que RHH, RHW et RHW-2 avec revêtement extérieur.

Choisissez les conducteurs appropriés conformément à l'ensemble des normes et des codes étatiques, provinciaux, locaux et nationaux applicables en matière d'électricité.

### Modèle : Borne de recharge pour maison connectée de Lucid

Terminal	Conducteur	Caractéristique
L1, L2	2 AWG	Fil de cuivre
G	8 AWG	à 90 °

Câblage électrique

Câblage électrique à la borne de recharge.

 Pliez l'extrémité du fil pour le passer dans le conduit et insérez-le dans le trou d'entrée. Choisissez la direction d'entrée 1, 2 ou 3, puis ouvrez le couvercle.



Note : La garantie d'étanchéité est annulée si plus d'un conduit reste ouvert.



2. Desserrez la vis en plastique, puis ouvrez la feuille d'isolation sur le bornier.



 Fixez le fil de cuivre sur le bornier correspondant. Les instructions de câblage sont imprimées à l'avant du bornier (L1/L2/G).



 Utilisez le couple suivant pour raccorder la borne de câble au bornier.

Vis	Couple
-----	--------

M6	31 kgf.cm	26,9 lb-po
----	-----------	------------

**DANGER :** Pour réduire le risque d'incendie, branchez uniquement un circuit fourni avec une protection maximale de 100 ampères contre les surintensités de circuit de dérivation conformément au Code national de l'électricité, ANSI/NFPA 70 et au Code canadien de l'électricité, partie I, C22,2.

5. Verrouillez le conduit sur le boîtier. Reportez-vous au couple suivant :

Conduit	Couple
---------	--------

l po	35 kgf.cm	30,36 lb-po
------	-----------	-------------

 Retirez l'attache du câble et connectez le fil volant. Remettez en place le couvercle supérieur et serrez la vis M4.



Vis	Couple		
M4	10 kgf.cm	12 lb-po	

7. Le cas échéant, retirez la feuille d'isolation du bloc-piles.



8. Une fois le fil volant branché et la feuille d'isolation de la batterie enlevée, remontez le couvercle supérieur à l'aide de six (6) vis M4. Placez ensuite le logo sur le dessus en l'insérant dans les rainures, puis glissez-le vers le bas pour le mettre en place. Assurez-vous que le couvercle du logo est bien fixé au couvercle supérieur avant de visser les deux (2) dernières vis M4 du bas pour sceller la borne.

# Régler le courant de fonctionnement

### Pour régler le courant de fonctionnement, configurer SW1, SW2, SW3, SW4 à partir du commutateur DIP

Si la borne de recharge pour maison connectée de **Lucid** est installée sur un disjoncteur de moins de 100 A, les commutateurs DIP permettent de déclasser la borne pour qu'elle corresponde à ce disjoncteur. Le tableau suivant se trouve également sur un autocollant à l'intérieur de la borne pour en faciliter l'utilisation.

Note : L'alimentation doit demeurer éteinte avant de régler ou de configurer le commutateur DIP.

Article	Sortie continue		Confi	gurer			Taille du disjoncteur
	6A		1	2	3	4	7,5 A
		HAUT				•	
		BAS	•	•	•		_
	12 A		1	2	3	4	15 A
		HAUT			•		
		BAS	•	•		•	
	16 A		1	2	3	4	20 A
		HAUT			•	•	_
8		BAS	•	•			_
ur DI	20 A		1	2	3	4	25 A
utate		HAUT		•			
uu oo		BAS	•		•	•	
n du c	24 A		1	2	3	4	30 A
atior		HAUT		•		•	
nfigu		BAS	•		•		
Co	28 A	_	1	2	3	4	35 A
-		HAUT		•	•		
		BAS	•			•	
	32 A		1	2	3	4	40 A
		HAUT		•	•	•	
		BAS	•				
	36 A		1	2	3	4	45 A
		HAUT	•				
		BAS		•	•	•	_

Article	Sortie continue		Confi	gurer			Taille du disjoncteur**
	40 A		1	2	3	4	50 A
		HAUT	•			•	
		BAS		•	•		_
	48 A		1	2	3	4	60 A
		HAUT	•		•		
4		BAS		•		•	_
ur DI	56 A		1	2	3	4	70 A
Configuration du commutate		HAUT	•		•	•	_
		BAS		•			
	64 A		1	2	3	4	80 A
		HAUT	•	•			
		BAS			•	•	
	72 A		1	2	3	4	90 A
		HAUT	•	•		•	
		BAS			•		
	80 A (par		1	2	3	4	100 A
	détaut)	HAUT	•	•	•		
		BAS					_

# Indicateurs d'état de charge

Les indicateurs d'état à DEL de la borne de recharge pour maison connectée de Lucid illuminent le logo LUCID vertical sur le couvercle avant de la borne.

Couleur et motif	Intensité	Définitions	Action	
Blanc uni	10 %	Branché, non en charge (mode économie)	Lorsque la batterie alimente la borne	
	60 %	État prêt, recharge programmée et recharge terminée	S.O.	
Blanc clignotant	10 %	Démarrage (mode normal/ économie)	S.O.	
	100 %	Charge en cours	S.O.	
Rouge uni	60 %	Défaut de recharge	<ol> <li>Débranchez la prise de recharge du véhicule électrique.</li> <li>Effectuez une récupération d'énergie pour vérifier si le dispositif de recharge pour véhicules électriques est normal.</li> </ol>	
			<ol> <li>Si le problème persiste, communiquez avec l'assistance à la clientèle Lucid.</li> </ol>	

Couleur et motif	Intensité	Définitions	Action
Rouge clignotant	100 %	La borne de recharge pour maison connectée de Lucid se protège en raison d'erreurs externes	<ol> <li>Débranchez la prise de recharge du véhicule électrique.</li> </ol>
			<ol> <li>Effectuez une récupération d'énergie pour vérifier si le dispositif de recharge pour véhicules électriques est normal.</li> </ol>
			<ol> <li>Si le problème persiste, communiquez avec l'assistance à la clientèle Lucid.</li> </ol>
Orange clignotant	10 %	Mise à jour logicielle	Aucune mesure à prendre : Les mises à jour logicielles prennent jusqu'à 30 minutes et se téléchargent automatiquement une fois disponibles.
	100 % Défaillance du capteur de température de la batterie, batterie à plat, batterie non connectée	Demandez à un électricien de :	
		connexions de la batterie	
			- Remplacer la batterie au besoin
			<ul> <li>Dépannage : Si le problème persiste, communiquez avec l'assistance à la clientèle Lucid.</li> </ul>

Couleur et motif	Intensité	Définitions	Action
Orange uni	60 %	Défaillance de la carte de batterie	Demandez à un électricien de :
			- Remplacer la carte de batterie au besoin
			<ul> <li>Dépannage : Si le problème persiste, communiquez avec l'assistance</li> </ul>
			à la clientèle Lucid.

# Connexion de votre borne à Internet

La connexion de votre borne à Internet permettrait d'activer plus de fonctions à l'avenir grâce aux mises à jour par liaison radio. La connexion de votre borne à Internet devrait être effectuée dans les 15 minutes suivant la mise sous tension de celle-ci :

Assurez-vous que les éléments suivants sont prêts avant de connecter votre borne à Internet.

- Borne de recharge pour maison connectée de Lucid (hors tension)
- Ordinateur portable ou de bureau
- Numéro de série de la borne (p. ex. 2215200034, qui se trouve du côté droit de la borne)
- Adresse IP de la borne :
  - o Pour le Wi-Fi : 192.168.5.1
  - o Pour l'Ethernet : 192.168.1.10
- Réseau Wi-Fi préféré et mot de passe de l'utilisateur
- Identifiant Lucid de l'utilisateur (adresse courriel)
- Mettez sous tension la borne de recharge pour maison connectée de Lucid au moyen du disjoncteur. Attendez deux minutes pour que l'unité passe d'une lumière clignotante à une lumière continue, ce qui lui permettra ensuite de diffuser son réseau Wi-Fi pour les 15 premières minutes. C'est également à ce moment que la borne est prête à être connectée par Ethernet.
- Si votre borne se connecte à partir du Wi-Fi, veuillez suivre les étapes suivantes :
  - a. À l'aide d'un ordinateur portable, recherchez le réseau

Wi-Fi (SSID) correspondant au numéro de série de l'unité, un numéro à 10 chiffres qui se trouve sur l'étiquette à droite de l'unité. (p. ex. 2215200034). Une fois sélectionné, utilisez de nouveau le numéro de série de la borne comme mot de passe pour vous connecter. (p. ex. 2215200034).

- b. Une fois que le portable est connecté au réseau Wi-Fi (SSID) de la borne de recharge, ouvrez votre navigateur Web préféré et entrez l'adresse IP de la borne : 192.168.5.1
  - Note : Le navigateur peut afficher un avertissement. Veuillez accepter celui-ci et suivre les étapes suivantes.
- c. L'écran d'ouverture de session du configurateur Web Lucid s'affiche. Entrez le numéro de série à 10 chiffres de la borne de recharge comme mot de passe pour ouvrir une session dans le configurateur.
- Étape facultative de réinitialisation du mot de passe : Il est recommandé de changer ce mot de passe en sélectionnant Maintenance dans le coin supérieur droit. Sélectionnez Mot de passe, puis saisissez le nouveau mot de passe et cliquez sur Enregistrer. Cela vous déconnectera et vous serez invité à ouvrir votre session de nouveau avec votre nouveau mot de passe.
- Après avoir ouvert une session avec le mot de passe mis à jour, connectez la borne de recharge pour maison connectée de Lucid

au réseau domestique par Wi-Fi, sélectionnez Configurer, puis Wi-Fi.

- a. Entrez le nom de la connexion Wi-Fi du réseau domestique préféré et le mot de passe associé dans cet écran, puis cliquez sur Appliquer. D'autres options peuvent être généralement associées à leurs paramètres par défaut.
- b. L'écran affiche l'état de la mise en mémoire tampon pendant quelques minutes. Veuillez patienter. C'est le moment où le dispositif de recharge pour véhicules électriques (VE) redémarre et tente de se connecter à Internet à l'aide de votre réseau domestique.
- Si votre borne se connecte par Ethernet, veuillez suivre les étapes suivantes après la connexion du câble Ethernet :
  - a. Ouvrez votre navigateur Web et essayez de vous connecter au dispositif en utilisant son adresse IP : 192.168.1.10.
  - b. Suivez les étapes 2c à 4.
- Si vous vous connectez par Ethernet, sélectionnez Configurer, puis l'onglet Ethernet.
  - a. Une adresse IP valide

     (192.168.1,10) s'affichera si
     la connexion Ethernet est
     établie avec succès. Les autres
     options peuvent être laissées
     aux paramètres par défaut.
  - b. L'écran affiche l'état de la mise en mémoire tampon pendant quelques minutes. Veuillez patienter. C'est le moment où le dispositif de recharge pour véhicules électriques (VE) redémarre et tente de se connecter à Internet à l'aide de votre réseau domestique.
- Sélectionnez l'onglet Nuage sous Configurer et assurez-vous que Nuage Lucid est sélectionné.

L'identifiant **Lucid** du client s'affiche. Cliquez sur Appliquer.

- Note : Il doit s'agir de la même adresse courriel de l'identifiant Lucid que le client a utilisée pour créer son compte Lucid pour le véhicule et l'application mobile.
- a. Une fois que vous avez appuyé sur Appliquer, le dispositif de recharge pour véhicules électriques (VE) redémarre et l'écran affiche l'état de la mise en mémoire tampon pendant quelques minutes. C'est à ce moment que la borne se connecte à l'arrière-plan.
- Si vous ne pouvez pas effectuer correctement les étapes en 15 minutes, le processus devra être redémarré pour que le réseau de la borne (SSID) soit diffusé de nouveau. Ce redémarrage peut être fait en coupant l'alimentation au moyen du disjoncteur.

# Autres fonctions de mise sous tension

Autorisation (modèle LTE seulement)

Avant qu'un véhicule électrique puisse être rechargé, le modèle LTE comprend un lecteur RFID pour lequel vous devez accorder une autorisation pour lancer la session de recharge. Ce lecteur se trouve sur le côté droit de l'unité et affiche le symbole RFID à numériser.



Redémarrage automatique

Lorsqu'une session de recharge est interrompue en raison d'une erreur temporaire, la borne de recharge redémarre automatiquement la recharge lorsque la situation à l'origine de l'erreur temporaire revient à la normale. Les indicateurs d'état continuent de clignoter en ROUGE jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Les conditions d'erreur temporaire comprennent :

- Surintensité
  - La session de recharge s'arrête lorsqu'un problème de surintensité se produit.
     Après une période de récupération de 5 minutes, la borne de recharge réessayera

automatiquement d'effectuer la recharge à trois reprises.

- Surtension
- Sous-tension
- Surchauffe
- Conditions d'erreur temporaire :
- La session de recharge s'arrête lorsqu'un problème de surintensité se produit. Après une période de récupération de 5 minutes, la borne de recharge réessayera automatiquement d'effectuer la recharge à trois reprises.

Récupération en cas de panne de courant

Veuillez prévoir jusqu'à 15 minutes après la reprise du courant avant que la borne ne soit prête à être rechargée. Ce délai permet d'éviter les répercussions sur la grille de services publics lorsque plusieurs bornes de recharge dans un même secteur tentent de redémarrer la charge simultanément.

# Entretien général

L'extérieur de la borne de recharge est conçu pour résister à l'eau et à la poussière, conformément à la norme NEMA 3R.

Pour assurer un entretien adéquat de la borne de recharge, suivez ces directives :

- Lors du nettoyage, ne dirigez pas les jets d'eau sur l'unité, même si le boîtier est résistant à l'eau.
- Rangez le câble d'alimentation sur la borne de recharge après l'utilisation pour éviter tout dommage.

# Renseignements sur la garantie

Les conditions de la garantie limitée de la borne de recharge pour maison connectée de Lucid se trouvent ici : https://lucidmotors.com/legal#warranty

Pour obtenir par la poste une copie de la garantie limitée de la borne de recharge pour maison connectée de Lucid (É.-U. seulement), envoyez une demande écrite à :

À l'attention de : Services de garantie

7373 Gateway Blvd

Newark, CA 94560

ÉTATS-UNIS



# Soutien technique

#### Installation

Pour toute question concernant l'installation de borne de recharge à domicile : https://qmerit.com/ev/ lucidmotors

#### Coordonnées

Vous avez des questions ou des commentaires au sujet de la borne de recharge pour la maison de Lucid? Assistance à la clientèle 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 :

1 888 99-LUCID (1-888 995-8243) ou customercare@lucidmotors.com

# Soutien à la clientèle

Lucid Motors

7373 Gateway Blvd

Newark, CA 94560

ÉTATS-UNIS

**Téléphone** : 1 888 99-LUCID (1 888 995-8243)

Courriel : customercare@lucidmotors.com

Site Web : www.lucidmotors.com

P11-Y19100-00 Ver. 2024.52.5 - fr-CA